

COMUNICATO STAMPA N. 65/2017

RYANAIR COMUNICA A ENAC IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE A RIUNIONE DI DOMANI E ASSICURA CHE ADEMPIRÀ AGLI OBBLIGHI PREVISTI DAL REGOLAMENTO COMUNITARIO

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile informa di aver appena ricevuto da Ryanair la comunicazione sull'impossibilità del vettore a partecipare alla riunione convocata domani in ENAC, a causa degli impegni correlati alla gestione delle recenti cancellazioni e alla tutela dei diritti dei passeggeri.

La compagnia ha inviato una nota nella quale, oltre a confermare la disponibilità all'incontro per i primi giorni di ottobre, ha assicurato che adempirà a tutti gli obblighi previsti dal Regolamento Comunitario n. 261 del 2004 che tutela i passeggeri per le cancellazioni dei voli.

L'ENAC ha pertanto risposto a Ryanair richiamando la compagnia alla rigida applicazione di quanto previsto dalla normativa e ad operare per ridurre al massimo i disservizi e i disagi ai passeggeri coinvolti nelle cancellazioni. L'Ente, inoltre, ha ribadito al vettore che ogni mancata osservanza delle previsioni del Regolamento 261/04 sarà rigorosamente sanzionata.

L'Ente continuerà la propria attività di monitoraggio e vigilanza affinché gli impegni assunti dal vettore Ryanair siano effettivamente rispettati.

L'ENAC, nel frattempo, ha convocato le Associazioni dei consumatori, recependo le richieste di incontro nell'interesse dell'utenza.

Roma, 20 settembre 2017